

KRIZNI MENADŽMENT

UPRAVLJANJE KRIZAMA KAO NOVO POLJE MENADŽMENTA (Proaktivno upravljanje krizama i vrste aktivnosti; Teorijsko određenje i suština krize, definicije i tipovi kriza; Izvori i poreklo kriza (društveni, ekonomski, politički, environmentalni, humanitarni); Razlika između kriza i sukoba; Eskalacija i posledice kriza); IDENTIFIKACIJA KRIZNIH SITUACIJA (Pojam kriznih situacija; Oblici i vrste kriznih situacija; Faze nastanka i razvoja krizne situacije; Faktori i modaliteti kriza na koje se može delovati; Sistem ranog upozorenja); UPRAVLJANJE KRIZAMA (Pojam upravljanja krizama; Uloga i funkcija tima za upravljanje krizama; Stvaranje i razvoj tima za upravljanje krizama; Obuka pregovarača zasnovana na iskustvenim scenarijima; Prevencija i upravljanje krizama; Parametri zaštite); UPRAVLJANJE KRIZAMA I KOMUNIKACIJA (Odnosi sa javnošću; Krizni menadžment i mediji; Strategija pregovaranja; Kritična područja saradnje sa subjektima zajednice; Razmena informacija i snage za zajednička dejstva; Upotreba komunikacione tehnologije u integrisanim sistemima bezbednosti); SUBJEKTI UPRAVLJANJA KRIZAMA (Uloga EU, Saveta bezbednosti, UN i njenih agencija (UNHCR, UNICEF, WHO, WFP); Uloga državnih organa; Uloga međunarodnih organizacija i nevladinih organizacija (NVO); Uloga diplomatije u rešavanju kriza); KRIZE I NOVI SVETSKI POREDAK (Kraj "hladnog rata" i umnožavanje kriza na svetskom nivou).